

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **SOLUCIONES LOGISTICAS EXXPREZO, SA DE CV** con domicilio en **Ladrón de Guevara 1005, Col. Del Norte, Monterrey N.L., MÉXICO, C.P. 64500** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para todas o algunas de las siguientes finalidades:

- ✓ Contratos de prestación de servicios que ofrecemos.
- ✓ Evaluación y/o otorgamiento de crédito en los servicios de transporte de carga que ofrecemos.
- ✓ Proveer los diversos servicios de transporte terrestre de carga que ofrecemos.
- ✓ Recolectar, entregar y dar seguimiento a sus envíos.
- ✓ Seguimiento a reclamaciones que se puedan presentar por motivos de los servicios brindados.
- ✓ Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet www.exprezo.com y utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

De forma directa requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo o razón social, correo electrónico, nombre del representante Legal, RFC, domicilio completo, nombre del contacto, teléfono
- Domicilio, nombre del contacto, correo electrónico y teléfono del remitente.
- Domicilio, nombre del contacto, correo electrónico y teléfono del destinatario.
- Domicilio, nombre del contacto, correo electrónico y teléfono para recolección

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios de industrias o directorios de cámaras de comercio, los datos que obtendremos de usted por este medio podrán ser alguno o todos de los siguientes:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico



En todo momento, usted podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley, de acceso, rectificación, cancelación u oposición para el tratamiento de sus datos personales, Para ello, es necesario que presente su petición al correo electrónico: datospersonales@exxprezo.com o notifique por escrito su solicitud dirigida al departamento de Atención a Clientes en nuestro domicilio ubicado en Ladrón de Guevara No.1005 Col. Del Norte, Monterrey, N.L. C.P. 64500, en la que se detalle claramente la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitara los derechos que les confiere la ley.

Soluciones Logísticas Exxprezo, SA de CV, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y o alterar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, podrá consultarlo en <http://www.exxprezo.com>

Fecha de última actualización: **25/11/2015**